

SUPPORT MANAGER (M/F)



STRATEC projiziert, entwickelt und produziert vollautomatische Analysensysteme für Partner aus der In-vitro-Diagnostik und im Bereich Life Sciences. STRATEC entwickelt ihre Produkte mit eigenen patentgeschützten Technologien.

Werden Sie Teil unseres Teams in Birkenfeld:

IHRE AUFGABEN

- Sie verwalten und führen ein Team von Service Technikern und unterstützen die Projektteams durch technischen / applikativen Support bei unseren internationalen Kunden
- Sie sind für die Koordination und Durchführung von weltweiten Serviceeinsätzen inkl. Installationen von neuen Hard- / Softwaresystemen, Wartungen sowie der Schulung der Anwender verantwortlich
- Sie sind für die professionelle Kundenbetreuung inkl. auftragsbegleitende Kommunikation sowie Dokumentation der erbrachten Kundenleistungen verantwortlich
- Sie verantworten die kontinuierliche Verbesserung unserer Serviceleistungen

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung / staatlich geprüften Techniker oder ein technisches Studium erfolgreich absolviert
- Sie verfügen über einschlägige Berufserfahrung im Bereich Technical Customer Support
- Sie bringen Kenntnisse im Umgang mit analytischen Geräten und deren Software mit
- Sie verfügen über erste Führungserfahrung
- Sie bringen sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie die Bereitschaft für Dienstreisen mit

INTERESSE?

Es erwartet Sie ein dynamisches und innovatives Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und eine attraktive Vergütung. Wir suchen neue Mitarbeiter, die Initiative zeigen und bereit sind, sich kreativ und dynamisch verschiedenen Herausforderungen zu stellen.

Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an: careers@stratec.com. Für Fragen steht Ihnen unser Human-Resources-Team gerne unter **07082 7916-199** zur Verfügung.